Inspiron 3650
Manuale di servizio

Modello computer: Inspiron 3650
Modello normativo: D19M
Tipo normativo: D19M002

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

2015 - 09

Rev. A00

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer.

   – Windows 10: fare clic su o toccare **l'immagine** → ⏻ **Alimentazione** → **Arresta il sistema**.
   – Windows 8.1: nella schermata **Start** , fare clic o toccare l'icona di alimentazione ⏻ → **Arresta il sistema**.
   – Windows 7: fare clic su o toccare **Start** → **Arresta il sistema**.

   N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici, cavi di rete e così via, dal computer.
5. Scollegare tutti i dispositivi collegati e periferiche come tastiera, mouse, monitor, e così via, dal computer.
6. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
7. Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

AVVERTENZA: Prima di iniziare ad effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 AVVERTENZA: Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.

 ATTENZIONE: Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.

 ATTENZIONE: Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.

 ATTENZIONE: L'utente dovrà eseguire esclusivamente interventi di risoluzione dei problemi e riparazioni su autorizzazione o sotto supervisione del team di assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti da garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 ATTENZIONE: Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

 ATTENZIONE: Quando si scollega un cavo, tirare il relativo connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.

 ATTENZIONE: Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Graffietto in plastica

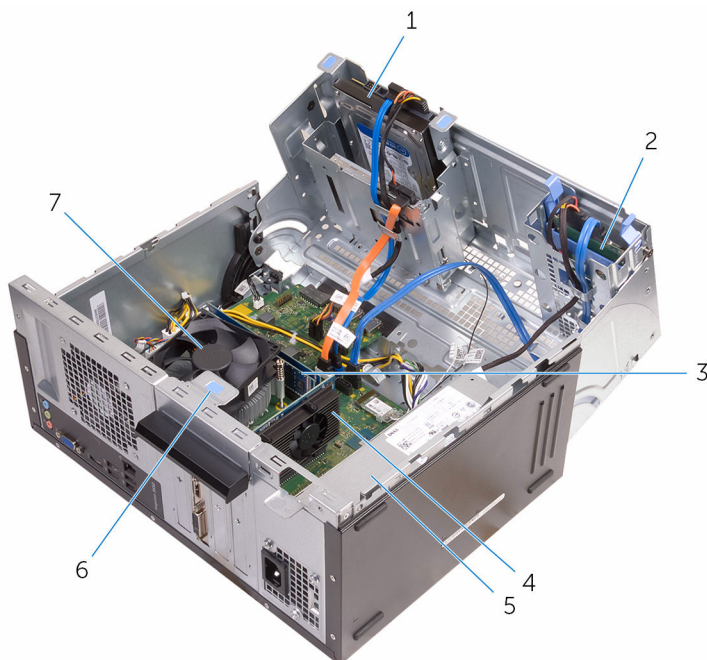
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

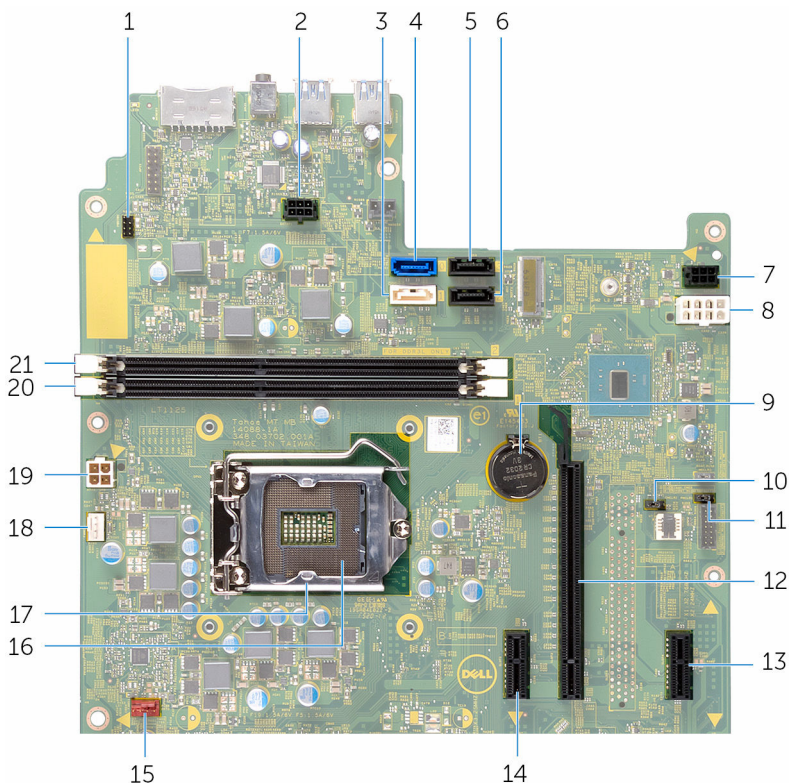
1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali dispositivi, periferiche e cavi esterni rimossi prima di iniziare le operazioni sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede flash, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di iniziare le operazioni con il computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Panoramica tecnica

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Vista interna del computer

1	disco rigido da 3,5 pollici	2	disco rigido da 2,5 pollici
3	moduli di memoria (2)	4	scheda grafica

5	alimentatore	6	staffa di contenimento della scheda
7	ventola del processore e dissipatore di calore		

Componenti della scheda di sistema

1	connettore del cavo dell'Accensione (PWRSW1)	2	connettore del cavo dell'Accensione (SATAP1)
3	connettore del cavo dati dell'unità ottica (HDD1)	4	connettore del cavo dati del disco rigido primario (HDD0)
5	connettore del cavo dati del disco rigido primario (HDD3)	6	connettore del cavo dati del disco rigido (HDD2)
7	connettore dell'unità SATA (SATAP2)	8	connettore di alimentazione principale (ATX1)

9	batteria pulsante (BT1)	10	ponticello CMOS (CMCLR1)
11	ponticello della password (PWCLR1)	12	slot per PCI-e x16 (SLOT2)
13	slot per PCI-e x1 (SLOT4)	14	slot per PCI-e x1 (SLOT1)
15	connettore del cavo della ventola del telaio (FANS1)	16	Zoccolo del processore
17	coperchio del processore	18	connettore del cavo della ventola del processore (FANC1)
19	connettore di alimentazione (ATX2)	20	slot del modulo di memoria (DIMM1)
21	slot del modulo di memoria (DIMM2)		

Rimozione del coperchio del computer

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1 Rimuovere le viti che fissano il coperchio al telaio.

2 Far scorrere il coperchio verso il retro del computer e sollevare il coperchio dal telaio.

1	viti (2)	2	coperchio del computer

Ricollocamento del coperchio del computer

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare il coperchio sul telaio e farlo scorrere verso la parte anteriore del computer.
2. Ricollocare le viti che fissano il coperchio del computer al telaio.

Rimozione della cornice anteriore

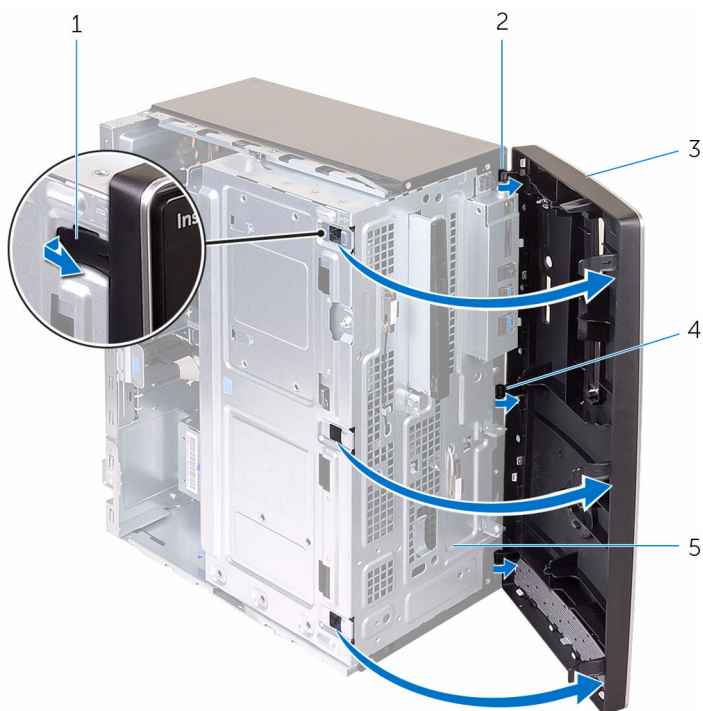
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il coperchio del computer.

Procedura

1. Posizionare il computer in posizione verticale.
2. Rilasciare le linguette della cornice anteriore spostandole verso l'esterno.

3 Ruotare ed estrarre la cornice anteriore dal telaio.

1	linguette della cornice anteriore (4)	2	morsetti della cornice anteriore (3)
3	cornice anteriore	4	slot del pannello anteriore (3)
5	pannello anteriore		

Ricollocamento della cornice anteriore

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare e inserire le linguette della cornice anteriore negli slot sul pannello anteriore.
2. Ruotare la cornice anteriore verso il telaio finché le relative linguette non scattano in posizione.

Postrequisiti

Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione dei moduli di memoria

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.

Procedura

1. Adagiare il computer su un lato con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

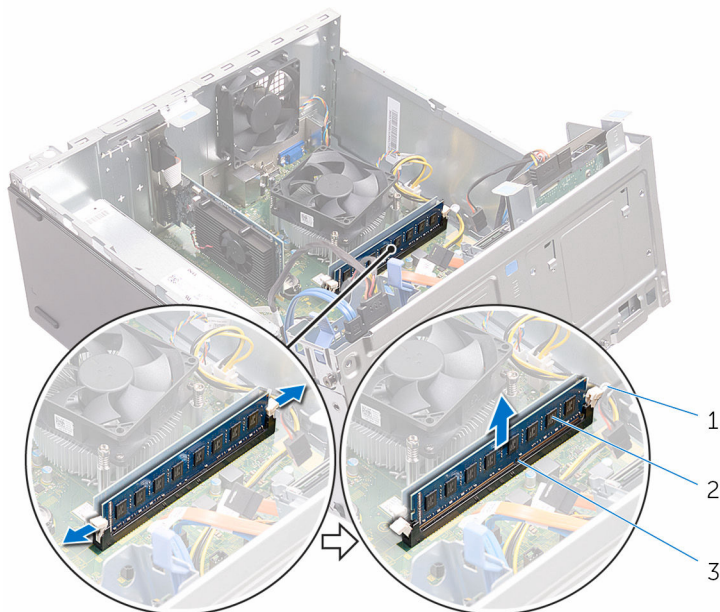
2 Aprire il telaio laterale.

1 telaio laterale

3 Utilizzare la punta delle dita per allargare i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria fino a farlo uscire.

ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, maneggiarlo solo dalle estremità. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.

4 Sollevare il modulo di memoria fino a estrarlo dal relativo slot.

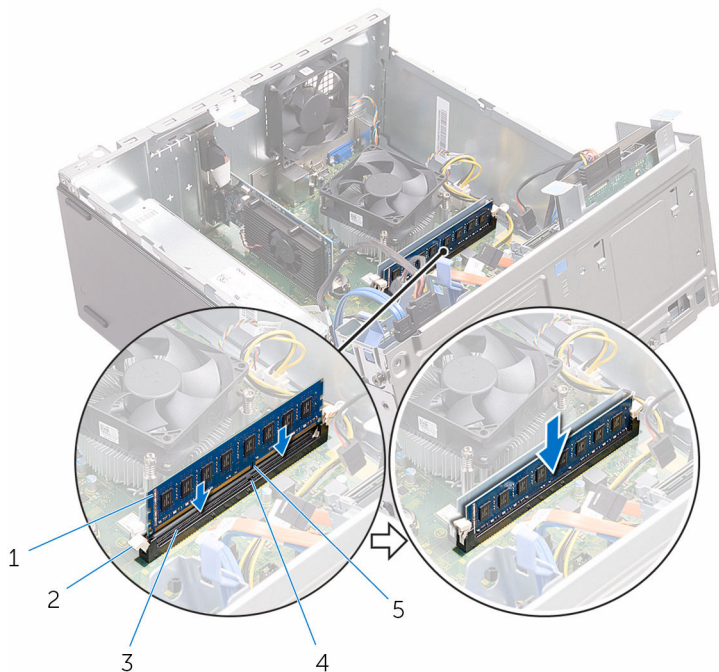
 N.B.: Se si ha difficoltà a rimuovere il modulo di memoria, muoverlo delicatamente avanti e indietro per estrarlo dal relativo slot.

1	fermagli di fissaggio (2)	2	modulo di memoria
3	slot del modulo di memoria		

Ricollocamento dei moduli di memoria

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Accertarsi che i fermagli di fissaggio siano estesi ed estrarli dallo slot del modulo di memoria.
2. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

3 Inserire il modulo di memoria nello slot del modulo di memoria, quindi premere il modulo di memoria verso il basso fino a quando quest'ultimo non scatta in posizione e i fermagli di fissaggio si bloccano in posizione.

1	modulo di memoria	2	fermagli di fissaggio (2)
3	slot del modulo di memoria	4	linguetta
5	tacca		

4 Chiudere il telaio laterale.

5 Posizionare il computer in posizione verticale.

Postrequisiti

1 Riposizionare la cornice anteriore.

2 Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione della scheda grafica

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

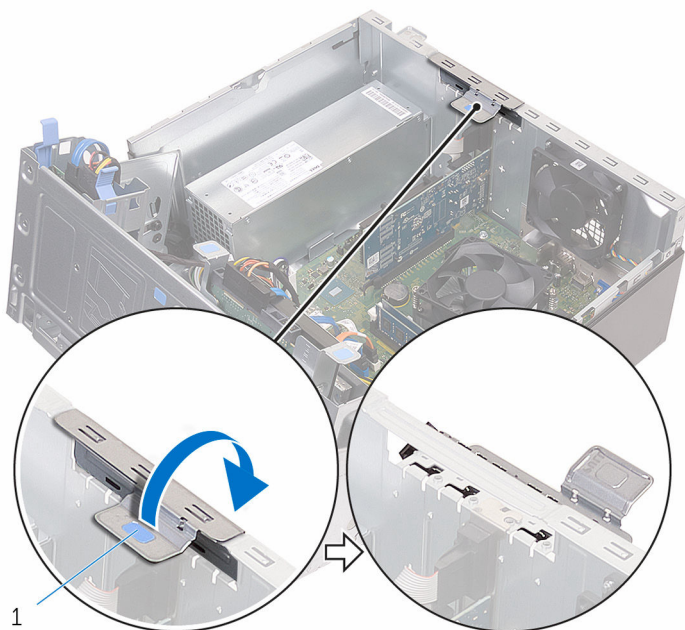
Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.

Procedura

1 Aprire il telaio laterale.

1 telaio laterale

2 Aprire il supporto di contenimento della scheda.

1 staffa di contenimento della scheda

3 Spingere la linguetta di fissaggio lontano dalla scheda grafica, afferrare la scheda dal suo angolo superiore, ed estrarla delicatamente dal relativo slot.

1	linguetta	2	scheda grafica
3	slot		

Ricollocamento della scheda grafica

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare la scheda grafica con lo slot sulla scheda di sistema.
2. Inserire la scheda nello slot e premere con forza verso il basso finché non scatta in posizione. Verificare che la scheda sia saldamente inserita nello slot.
3. Ruotare la staffa di contenimento della scheda verso il computer finché non scatta in posizione.
4. Chiudere il telaio laterale.

Postrequisiti

1. Riposizionare la cornice anteriore.
2. Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

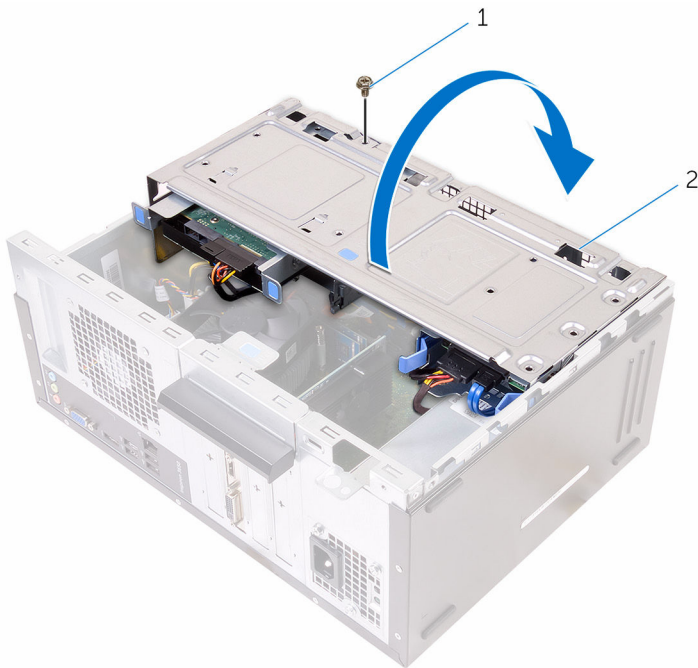
Prerequisiti

1 Rimuovere il coperchio del computer.

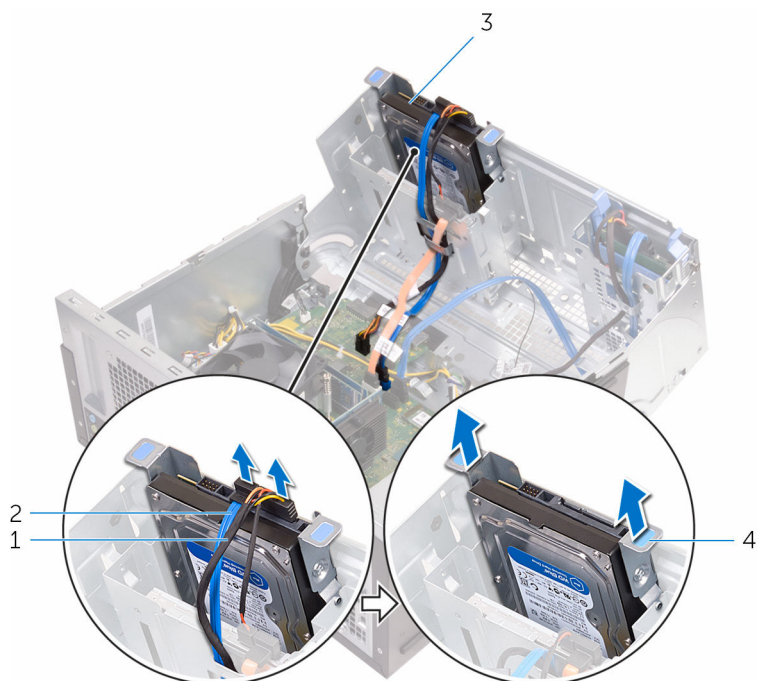
2 Rimuovere la cornice anteriore.

Procedura

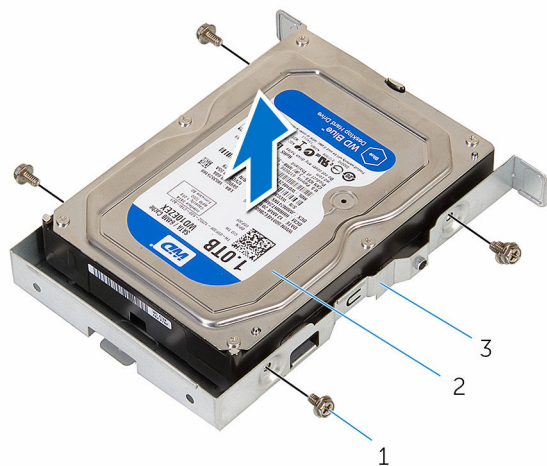
1 Rimuovere la vite che fissa il gruppo del disco rigido al telaio laterale.

2 Aprire il telaio laterale.

1	vite	2	telaio laterale

3 Scollegare il cavo dati e quello dell'alimentazione dal disco rigido.

4 Estrarre il gruppo del disco rigido dal telaio laterale.

1	cavo di alimentazione	2	cavo dati
3	disco rigido	4	supporto del disco rigido

5 Rimuovere le viti che assicurano il supporto del disco rigido al disco rigido.

6 Estrarre il disco rigido dal relativo supporto.

1	viti (4)	2	disco rigido
3	supporto del disco rigido		

Ricollocamento del disco rigido da 3,5 pollici

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Collocare il disco rigido nella staffa del disco rigido.
2. Allineare i fori delle viti sul disco rigido ai fori sul relativo supporto.
3. Ricollocare le viti che fissano il supporto del disco rigido al disco rigido.
4. Far scorrere il gruppo disco rigido nel telaio laterale.
5. Collegare il cavo dati e quello dell'alimentazione al disco rigido.
6. Chiudere il telaio laterale.
7. Ricollocare la vite che fissa il gruppo disco rigido al telaio laterale.

Postrequisiti

1. Riposizionare la cornice anteriore.
2. Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione dei dischi rigidi da 2,5 pollici

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

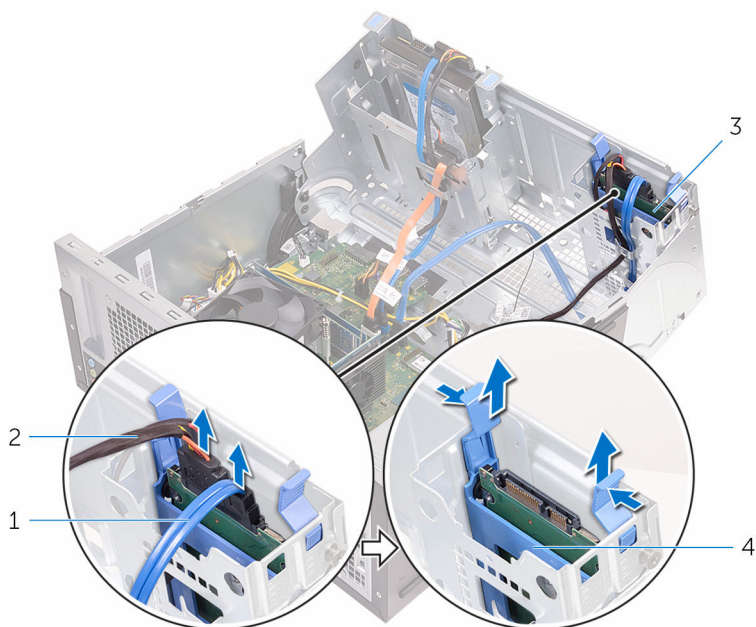
1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.

Procedura

1 Aprire il telaio laterale.

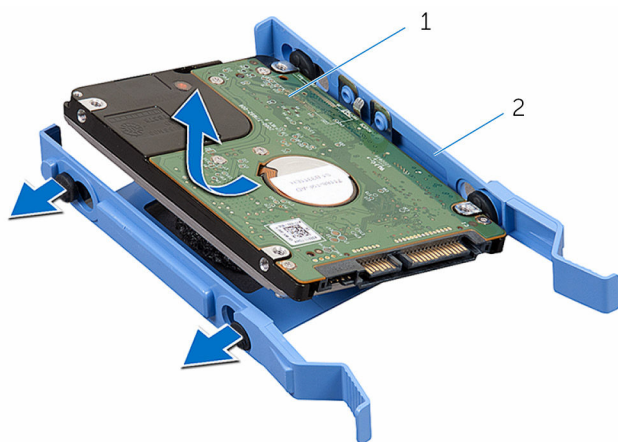
1 telaio laterale

2 Scollegare il cavo dati e quello dell'alimentazione dal disco rigido.

3 Premere le linguette sul gruppo del disco rigido e farlo scorrere fuori dal telaio laterale.

1	cavo dati	2	cavo di alimentazione
3	disco rigido	4	supporto del disco rigido

4 Allargare il supporto del disco rigido da un'estremità e sollevare il disco rigido.

5 Allargare il supporto del disco rigido per far scorrere e rimuovere il disco rigido.

 N.B.: Prendere nota dell'orientamento dell'unità ottica in modo da poterla ricollocare correttamente.

1	disco rigido	2	supporto del disco rigido

Ricollocamento dei dischi rigidi da 2,5 pollici

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

N.B.: Durante il ricollocamento del disco rigido, seguire l'orientamento del disco rigido quando è stato rimosso.

1. Allineare i fori sul disco rigido alle linguette sul supporto del disco relativo.
2. Far scattare il disco rigido nel relativo supporto.
3. Far scorrere il gruppo disco rigido nel telaio laterale.
4. Collegare il cavo dati e il cavo di alimentazione al disco rigido.
5. Chiudere il telaio laterale.

Postrequisiti

1. Riposizionare la cornice anteriore.
2. Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione dell’unità ottica

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

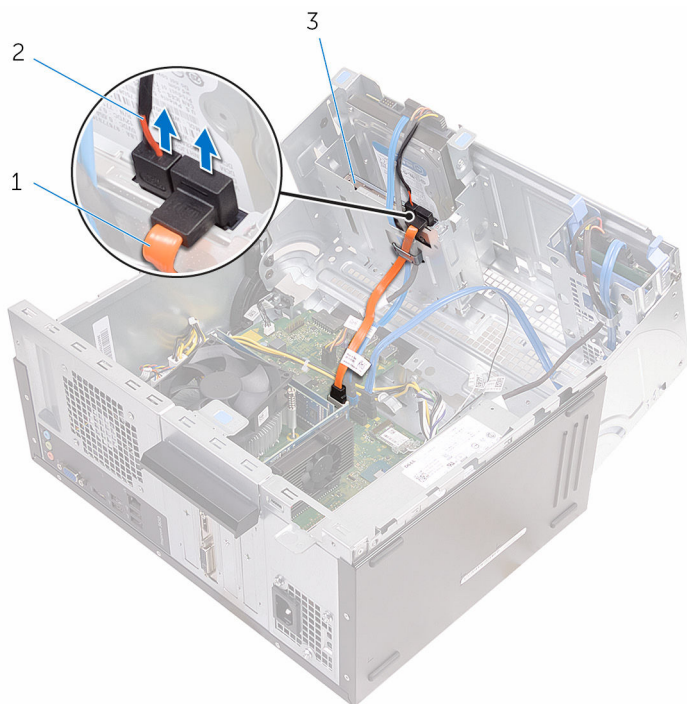
1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.

Procedura

1 Aprire il telaio laterale.

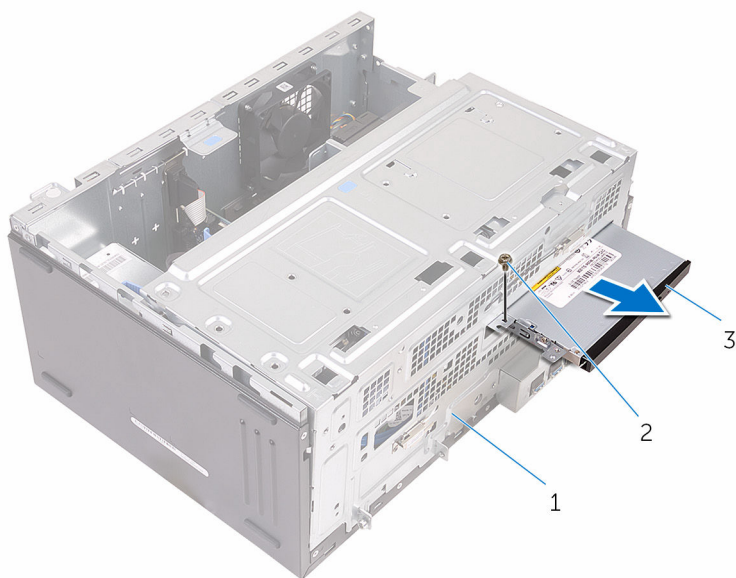
1 telaio laterale

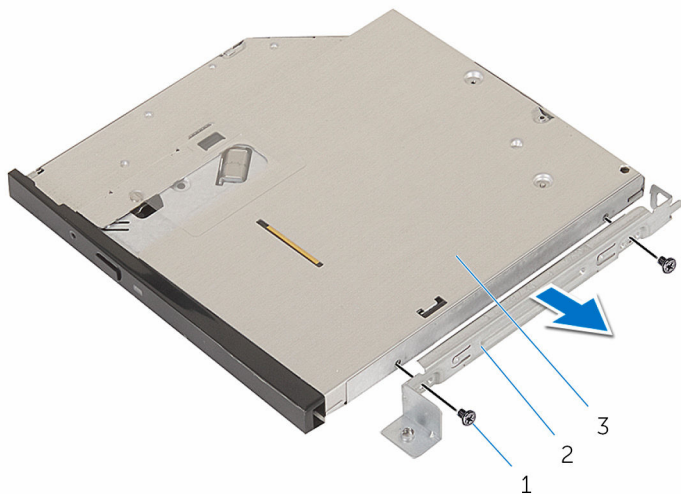
2 Se è installato un disco rigido da 3,5 pollici, scollegare i cavi dati e di alimentazione dall'unità.

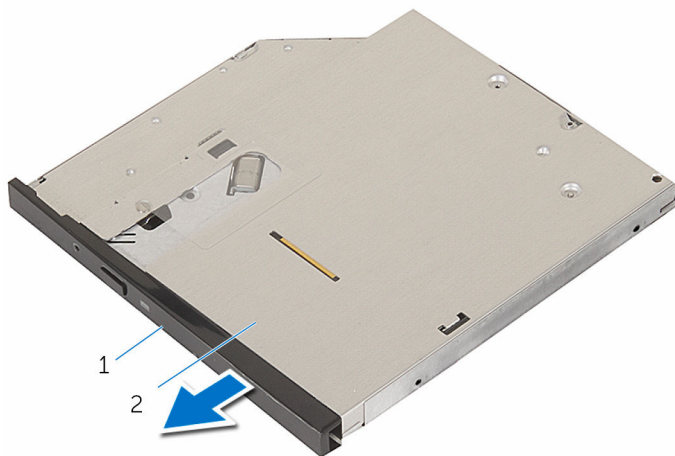
3 Scollegare il cavo dati e il cavo dell'alimentazione dall'unità ottica.

1	cavo dati dell'unità ottica	2	cavo di alimentazione dell'unità ottica
3	unità ottica		

4 Chiudere il telaio laterale.

5 Rimuovere la vite che fissa il gruppo unità ottica al telaio laterale.

6 Estrarre delicatamente il gruppo unità ottica dal relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del telaio.

1	telaio	2	vite
3	gruppo unità ottica		

7 Rimuovere le viti che fissano il supporto dell'unità ottica a quest'ultima.

1	viti (2)	2	supporto dell'unità ottica
3	unità ottica		

8 Tirare delicatamente e scollegare il frontalino dell'unità ottica dall'unità.

1	frontalino dell'unità ottica	2	unità ottica

Ricollocamento dell'unità ottica

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare e far scattare il frontalino dell'unità ottica nell'unità ottica stessa.
2. Allineare i fori per le viti sul supporto dell'unità ottica a quelli sull'unità stessa.
3. Ricollocare le viti che fissano il supporto dell'unità ottica a quest'ultima.
4. Far scorrere il modulo dell'unità ottica nel relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del telaio.
5. Ricollocare la vite che fissa il gruppo dell'unità ottica al telaio.
6. Aprire il telaio laterale.
7. Collegare il cavo dati e il cavo dell'alimentazione all'unità ottica.
8. Collegare il cavo dati e quello dell'alimentazione al disco rigido.
9. Chiudere il telaio laterale.

Postrequisiti

1. Riposizionare la cornice anteriore.
2. Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione della batteria pulsante

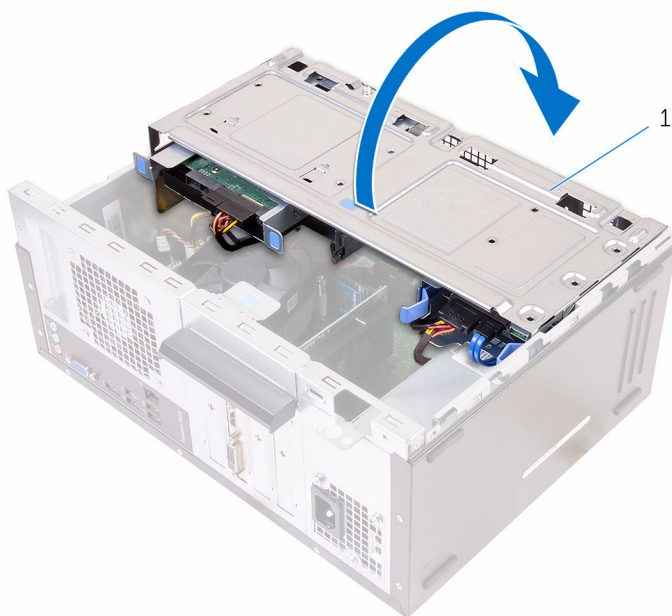
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

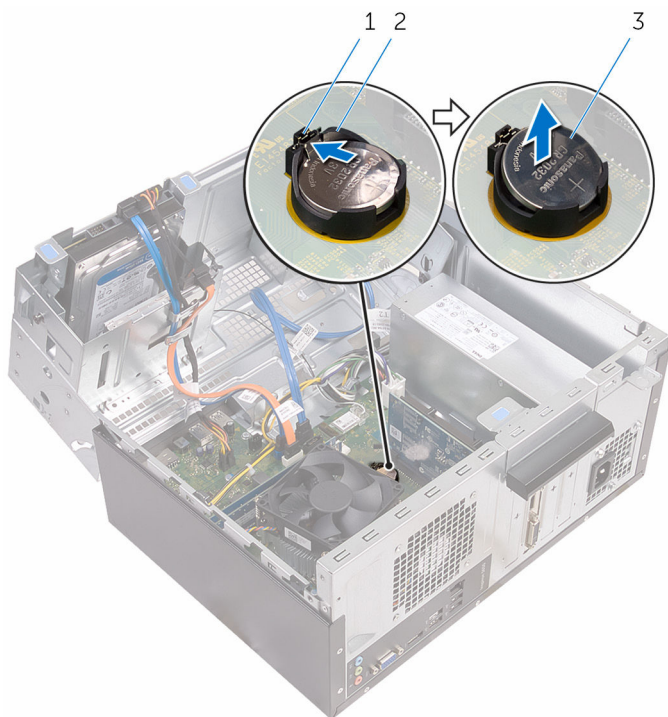
ATTENZIONE: La rimozione della batteria pulsante reimposta le impostazioni del programma di configurazione del BIOS a quelle predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria pulsante.

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.

Procedura

1 Aprire il telaio laterale.

1 telaio laterale

2 Utilizzando un graffietto in plastica, estrarre la batteria pulsante dal relativo zoccolo.

1	fermaglio di fissaggio	2	zoccolo della batteria pulsante
3	batteria pulsante		

Ricollocamento della batteria pulsante.

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Con il polo positivo verso l'alto, inserire la batteria pulsante nello zoccolo della batteria e farla scattare in posizione.
2. Chiudere il telaio laterale.

Postrequisiti

1. Riposizionare la cornice anteriore.
2. Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione della scheda per reti senza fili

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.

Procedura

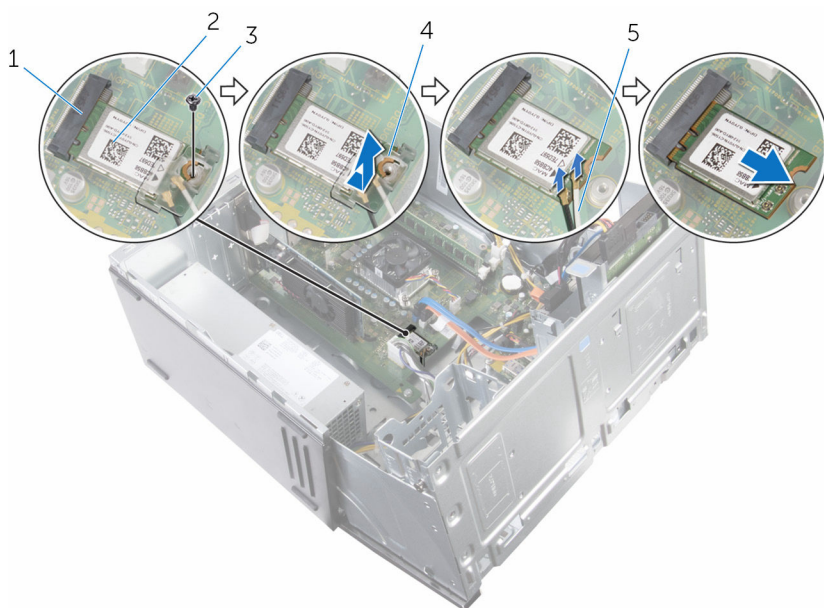
1 Aprire il telaio laterale.

1 telaio laterale

2 Rimuovere la vite che fissa la scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.

3 Far scorrere il supporto della scheda per reti senza fili ed allontanarlo dalla scheda stessa.

4 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

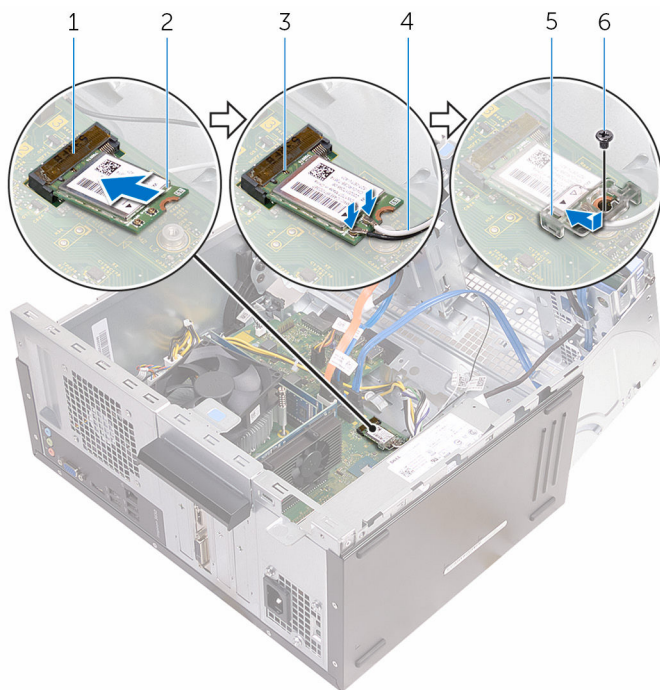
5 Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.

1	slot della scheda per reti senza fili	2	scheda per reti senza fili
3	vite	4	supporto della scheda per reti senza fili
5	cavi dell'antenna		

Ricollocamento della scheda per reti senza fili.

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili con la linguetta sullo slot della scheda per reti senza fili.
2. Far scorrere la scheda per reti senza fili a un angolo nello slot della relativa scheda.
3. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda per reti senza fili.
4. Far scorrere il supporto della scheda per reti senza fili sulla scheda stessa.

5 Ricollocare la vite che fissa la scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.

1	slot della scheda per reti senza fili	2	scheda per reti senza fili
3	tacca	4	cavi dell'antenna
5	supporto della scheda per reti senza fili	6	vite

6 Chiudere il telaio laterale.

Postrequisiti

1 Riposizionare la cornice anteriore.

2 Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione dei moduli dell'antenna

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

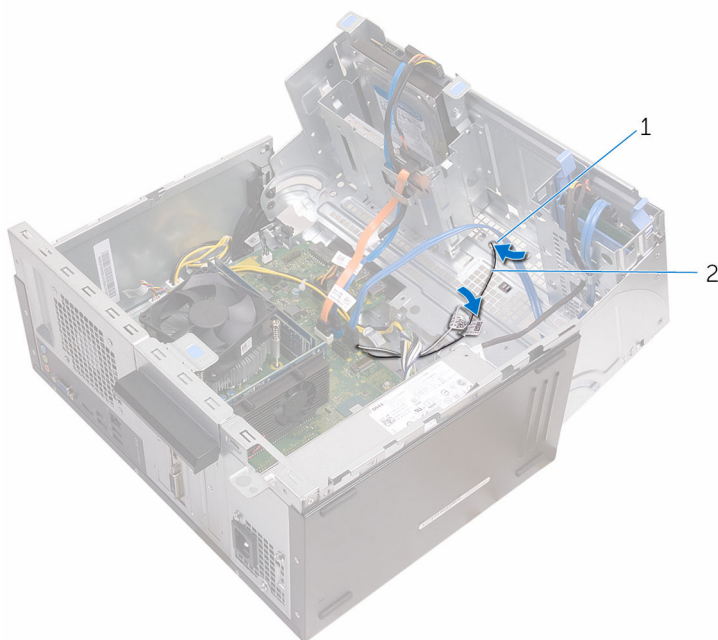
Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.
3. Rimuovere la scheda per reti senza fili.

Procedura

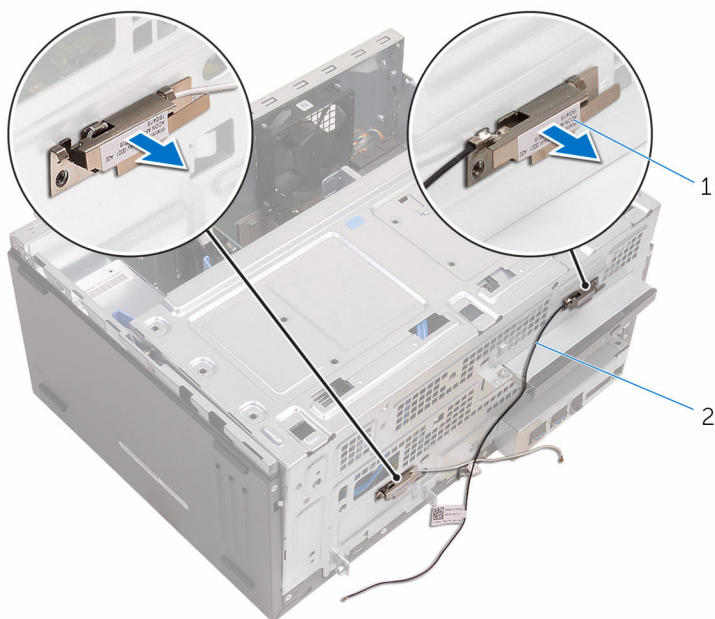
1. Rimuovere i cavi dell'antenna dalle guide di instradamento sul telaio laterale.

2 Far scorrere delicatamente i cavi dell'antenna nei fori passacavi nel telaio laterale.

Far scorrere il cavo bianco nello slot inferiore e il cavo nero nello slot superiore.

1	fori passacavi	2	cavi dell'antenna

3 Chiudere il telaio laterale.

4 Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare delicatamente i moduli dell'antenna dal telaio laterale.

N.B.: Prendere nota della posizione dei moduli dell'antenna in modo da poterli ricollocare correttamente.

1	moduli dell'antenna (2)	2	cavi dell'antenna (2)

Ricollocamento dei moduli dell'antenna

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Far aderire i moduli dell'antenna al telaio laterale.
2. Aprire il telaio laterale.
3. Inserire i cavi dell'antenna nei fori passacavi sul telaio laterale.

   Far scorrere il cavo bianco nello slot inferiore e il cavo nero nello slot superiore.
4. Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento.

Postrequisiti

1. Ricollocare la scheda per reti senza fili.
2. Riposizionare la cornice anteriore.
3. Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione del modulo di Accensione

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

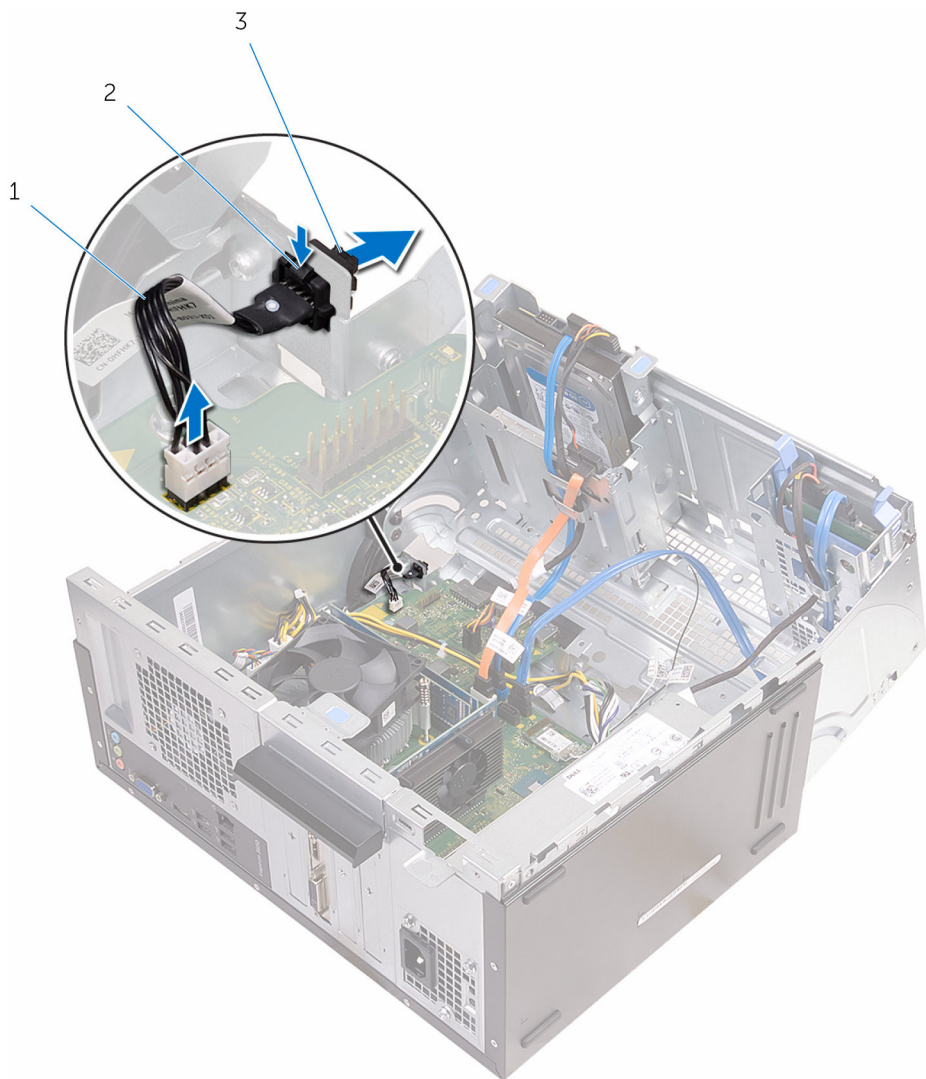
1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.

Procedura

1 Aprire il telaio laterale.

1 telaio laterale

2 Scollegare il cavo del pulsante di alimentazione dalla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni, consultare Componenti della scheda di sistema

3 Premere verso il basso la linguetta sull'Accensione e farlo scorrere fuori dal telaio.

1	cavo dell'Accensione	2	linguetta
3	modulo Accensione		

Ricollocamento del modulo di Accensione

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Far scorrere l'Accensione nel relativo zoccolo.
2. Collegare il cavo del pulsante di alimentazione alla scheda di sistema.
3. Chiudere il telaio laterale.

Postrequisiti

1. Riposizionare la cornice anteriore.
2. Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione della ventola del telaio

⚠ **AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.**

Prerequisiti

Rimuovere il coperchio del computer.

Procedura

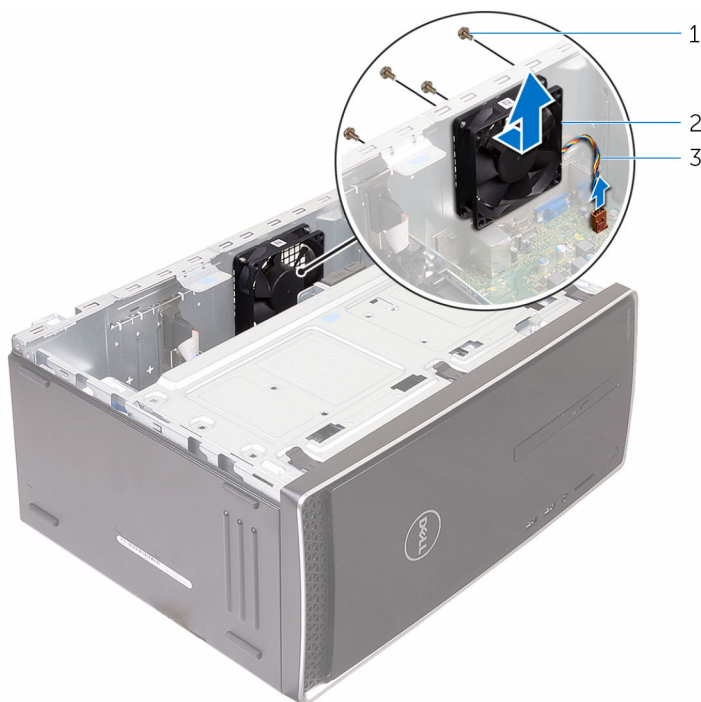
1 Adagiare il computer su un lato con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

2 Aprire il telaio laterale.

1 telaio laterale

3 Scollegare il cavo della ventola del telaio dalla scheda di sistema.

Per ulteriori informazioni, consultare Componenti della scheda di sistema

4 Rimuovere le viti che fissano la ventola del telaio allo stesso.

1	viti (4)	2	ventola del telaio
3	cavo della ventola del telaio		

5 Rimuovere la ventola del telaio dal telaio stesso.

Ricollocamento della ventola del telaio

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare i fori per le viti sulla ventola del telaio con i relativi fori sul telaio.
2. Ricollocare le viti che fissano la ventola del telaio a qust'ultimo.
3. Collegare il cavo della ventola del telaio alla scheda di sistema.
4. Chiudere il telaio laterale.
5. Posizionare il computer in posizione verticale.

Postrequisiti

1. Riposizionare la cornice anteriore.
2. Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione dell'unità di alimentazione

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.

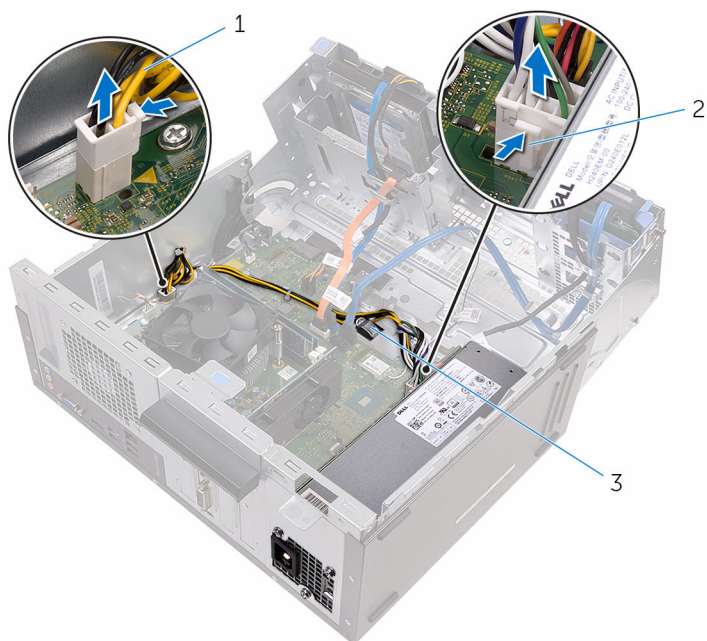
Procedura

1 Aprire il telaio laterale.

1 telaio laterale

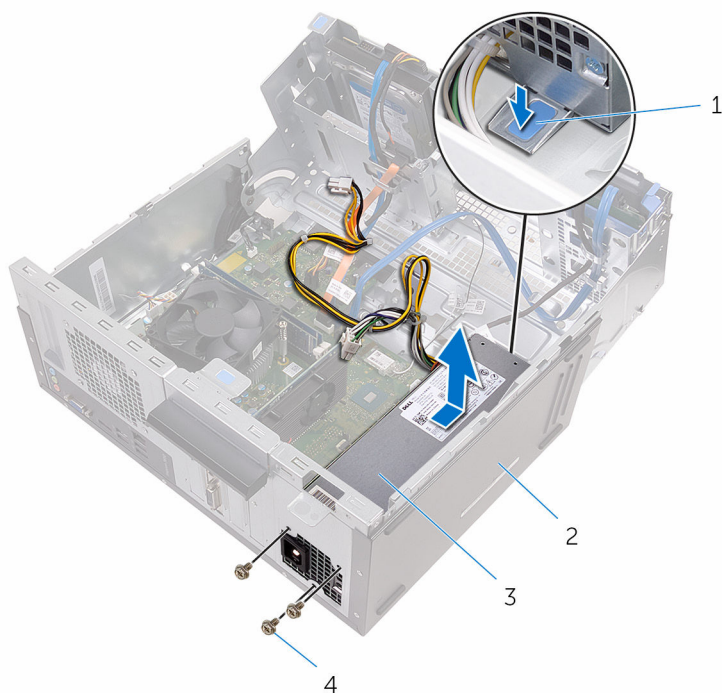
2 Premere i fermagli di fissaggio e scollegare i cavi di alimentazione dalla scheda di sistema.

Per ulteriori informazioni, consultare Componenti della scheda di sistema

3 Prendere nota dell'instradamento e rimuovere i cavi di alimentazione dalle guide di instradamento.

1	cavi di alimentazione (2)	2	fermagli di fissaggio (2)
3	guide di instradamento (2)		

4 Rimuovere le viti che fissano l'unità di alimentazione al telaio.

5 Premere il morsetto e rilasciare l'unità di alimentazione dal telaio.

6 Far scorrere ed estrarre l'unità di alimentazione dal telaio.

1	morsetto	2	telaio
3	unità di alimentazione	4	viti (3)

Ricollocamento dell'unità di alimentazione

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Far scorrere l'alimentatore verso il retro del telaio.
2. Allineare i fori delle viti sull'unità di alimentazione con i fori sul telaio.
3. Ricollocare le viti che fissano l'unità di alimentazione al telaio.
4. Instradare i cavi di alimentazione nella guida di instradamento e collegarli alla scheda di sistema.
5. Chiudere il telaio laterale.

Postrequisiti

1. Riposizionare la cornice anteriore.
2. Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

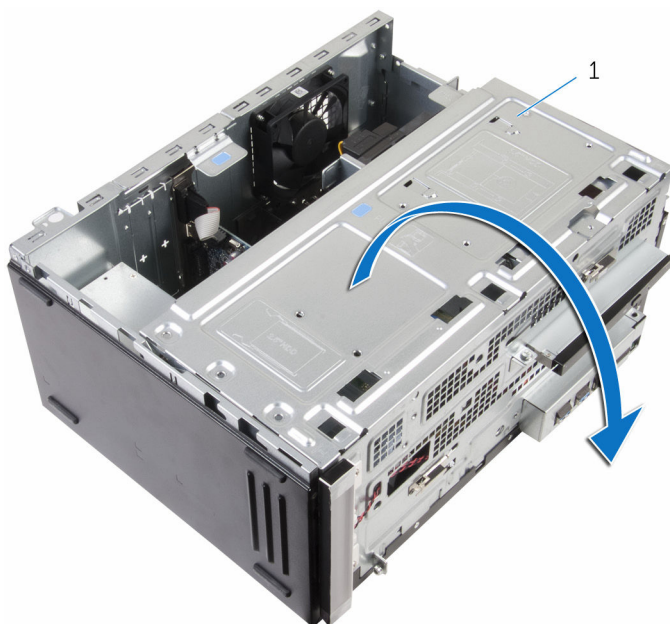
AVVERTENZA: Il dissipatore di calore può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere un tempo sufficiente affinché quest'ultimo possa raffreddarsi prima di toccarlo.

ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Prerequisiti

1 Rimuovere il coperchio del computer.
2 Rimuovere la cornice anteriore.

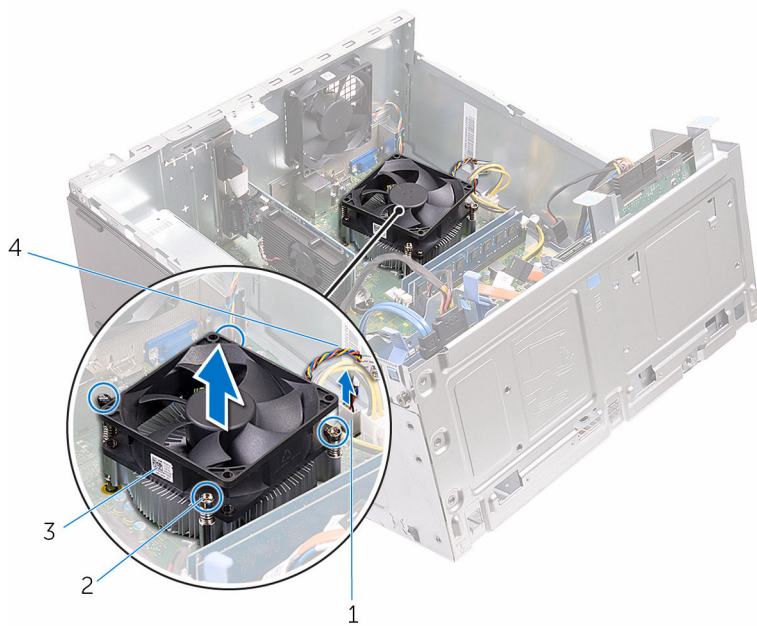
Procedura

1 Aprire il telaio laterale.

1 telaio laterale

2 Scollegare il cavo della ventola del processore dalla scheda di sistema.

Per ulteriori informazioni, consultare Componenti della scheda di sistema

3 Rimuovere le viti che fissano il gruppo ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.

4 Sollevare il gruppo ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore dal computer.

1	connettore del cavo della ventola del processore	2	viti di fissaggio (4)
3	ventola del processore	4	cavo della ventola del processore

Ricollocamento del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Collocare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore sul processore.
2. Ricollocare le viti che fissano il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore ai fori della vite sulla scheda di sistema.
3. Collegare il cavo della ventola del processore alla scheda di sistema.
4. Chiudere il telaio laterale.

Postrequisiti

1. Riposizionare la cornice anteriore.
2. Ricollocare il coperchio del computer.

Rimozione della scheda di sistema

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

N.B.: Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

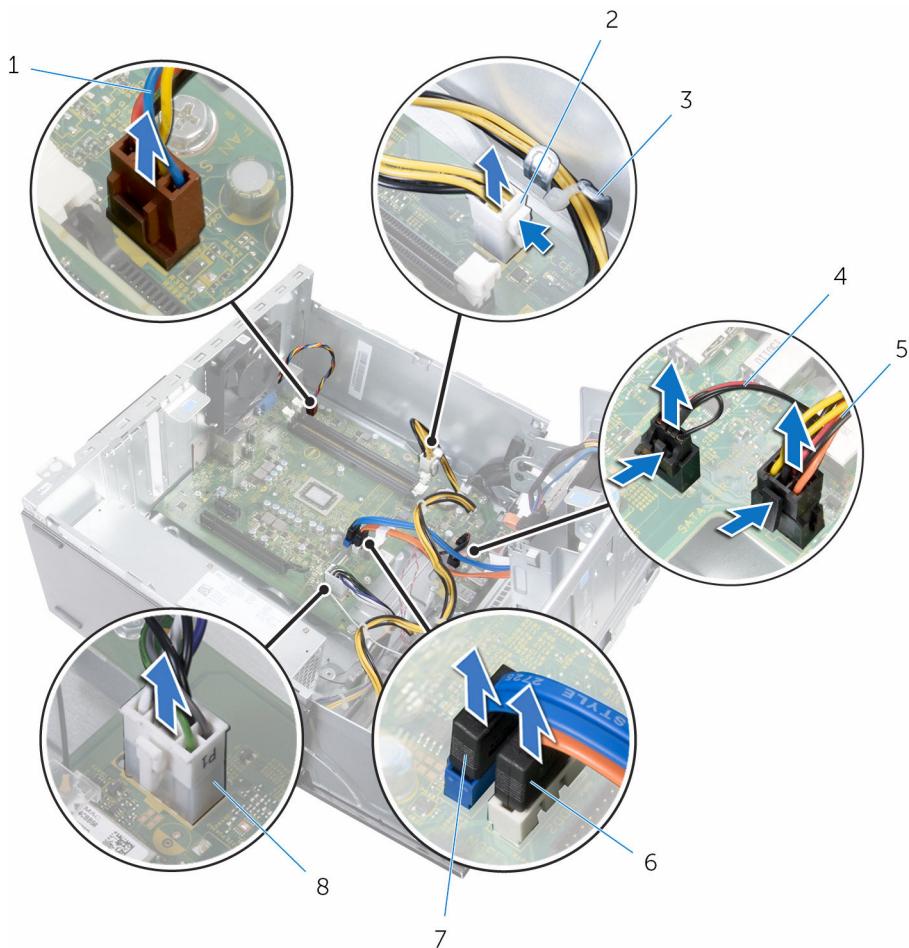
Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.
3. Rimuovere i moduli di memoria.
4. Rimuovere la scheda per reti senza fili.
5. Rimuovere il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.
6. Rimuovere l'unità di alimentazione.

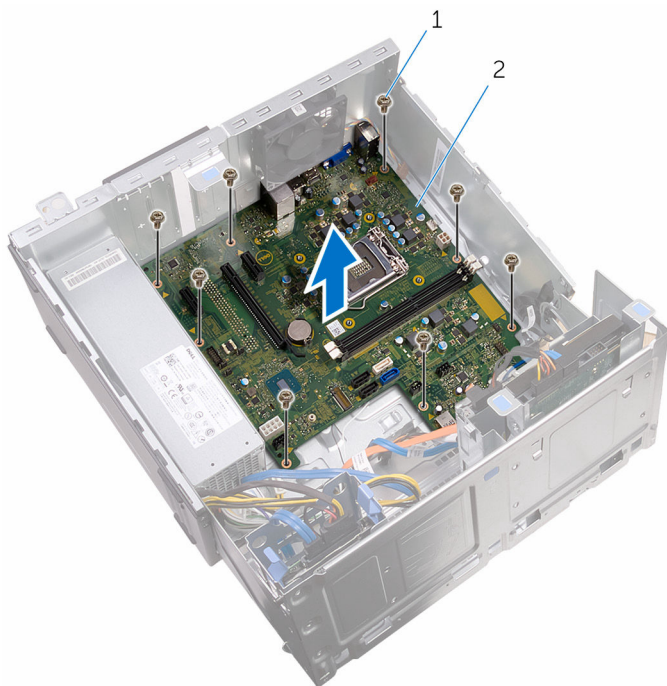
Procedura

1. Scollegare cavo della ventola del telaio, cavo di alimentazione, cavo di alimentazione dell'unità, cavo dati dell'unità ottica e cavo dati del disco rigido dalla scheda di sistema.

   Per ulteriori informazioni, consultare Componenti della scheda di sistema

2 Prendere nota dell'instradamento e allontanare i cavi dalla scheda di sistema.

1	cavo della ventola del telaio	2	cavo di alimentazione
3	guida di instradamento	4	cavo di illuminazione
5	cavo di alimentazione dell'unità	6	cavo dati dell'unità ottica
7	cavo dati del disco rigido	8	cavo di alimentazione

3 Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al telaio.

4 Sollevare la scheda di sistema in diagonale e rimuoverla dal computer.

1	viti (8)	2	scheda di sistema

Ricollocamento della scheda di sistema

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema ai fori sul telaio.
2. Posizionare delicatamente la scheda di sistema nel telaio.
3. Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema al telaio.
4. Instradare i cavi attraverso le relative guide di instradamento e collegarli ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.

Postrequisiti

1. Ricollocare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.
2. Ricollocare la scheda per reti senza fili.
3. Ricollocare i moduli di memoria.
4. Riposizionare la cornice anteriore.
5. Ricollocare il coperchio del computer.

Programma di installazione del BIOS

Panoramica

ATTENZIONE: A meno che non si abbiano le competenze di un utente esperto di computer, non modificare le impostazioni nel programma di installazione del BIOS. Alcune modifiche possono provocare il malfunzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di installazione del BIOS per:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM, le dimensioni del disco rigido e altro.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitazione o disabilitazione delle periferiche di base e altro.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.

   N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, quindi è necessario fare attenzione e poi premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, la pressione del tasto è persa. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop del sistema operativo. Quindi, spegnere il computer e riprovare.

Cancellazione delle password dimenticate

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio del computer.
2. Rimuovere la cornice anteriore.

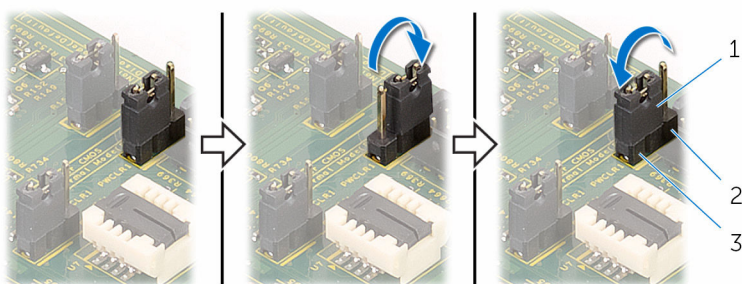
Procedura

1 Aprire il telaio laterale.

1 telaio laterale

2 Rimuovere la presa del ponticello dai piedini del ponticello predefiniti e collegarla ai piedini del ponticello password.

 N.B.: Per ulteriori informazioni sulla posizione dei piedini del ponticello, consultare "Componenti della scheda di sistema".

3 Attendere 5 secondi, quindi ricollocare la presa del ponticello nella posizione originaria.

1	presa del ponticello	2	piedini del ponticello della password
3	piedini del ponticello predefiniti		

4 Chiudere il telaio laterale.

Postrequisiti

1 Riposizionare la cornice anteriore.

2 Ricollocare il coperchio del computer.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer. Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1 Rimuovere il coperchio del computer.

2 Rimuovere la cornice anteriore.

Procedura

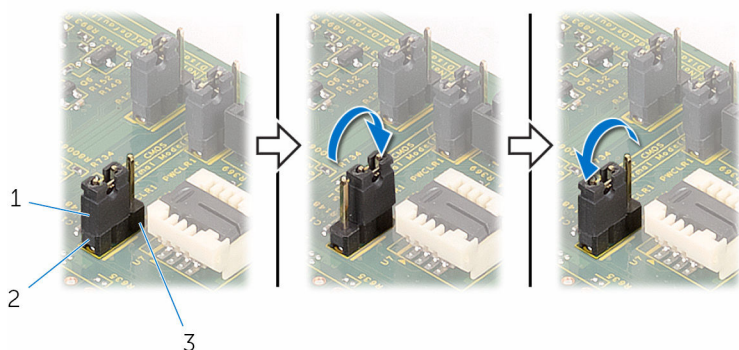
1. Aprire il telaio laterale.

1 telaio laterale

2. Rimuovere la presa del ponticello dai piedini del ponticello predefiniti e collegarla ai piedini del ponticello CMOS.

N.B.: Per ulteriori informazioni sulla posizione dei piedini del ponticello, consultare "Componenti della scheda di sistema".

3 Attendere 5 secondi, quindi ricollocare la presa del ponticello nella posizione originaria.

1	presa del ponticello	2	piedini del ponticello predefiniti
3	piedini del ponticello CMOS		

4 Chiudere il telaio laterale.

Postrequisiti

1. Riposizionare la cornice anteriore.
2. Ricollocare il coperchio del computer.

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web **www.dell.com/support**.
3. Fare clic su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su **Invia**.

    N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Driver e download**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
7. Fare clic su **Download File** (Scarica file) per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
8. Salvare il file e, al completamento del download, selezionare la cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
9. Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di Self-Help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse Self-help:

Informazioni sui prodotti e i servizi Dell	**www.dell.com**
Windows 8.1 e Windows 10	App Guida e Supporto tecnico Dell
Windows 10	App Guida introduttiva
Windows 8.1	App Guida
Accesso alla Guida su Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10	In Windows Search, digitare **Guida e supporto tecnico**, quindi premere **Invio**.
Accesso alla guida in Windows 7	Fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico**.
Guida in linea per il sistema operativo	**www.dell.com/support/windows** **www.dell.com/support/linux**
Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via	**www.dell.com/support**

Scopri il sistema operativo, l'installazione e l'uso del computer, il backup dei dati, la diagnostica, e così via.	Vedere *Io e il mio Dell* all'indirizzo Web **www.dell.com/support/manuals**.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il sito Web **www.dell.com/contactdell**.

N.B.: La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio paese.

N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.